|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Edad**  **Mayor de 18 años**  **Nivel de educación más alto**  **Media superior**  **Redes sociales**    **Industria**  **Autoservicio**  **Tamaño de la organización**  **Grande** |  | Canal favorito de comunicación  Redes Sociales  Herramientas que necesita para trabajar  Computadora  Responsabilidades laborales  Service Desk  Su trabajo se mide en función de  Resolver incidentes  Su superior es  Metas u objetivos  Certificación en lenguaje de programación y en administración de base de datos.  Maestría en TI  Obtiene información a través de  Internet  Dificultades principales  Concentración |